

STICHTING ELCKERLYC

Jaarverslag 2023

28 maart 2024



Inhoud

Dakloos in Maassluis, Vlaardingen of Schiedam	3
Passende en effectieve ondersteuning.....	3
Het ondersteuningsaanbod	4
Samenvatting	5
Resultaten	6
• Duurzaam uitstromen op eerstvolgende mogelijkheid	8
• Geen wachtlijsten	10
• Veilig en plezierig	10
• Veilige ontwikkeling van betrokken kinderen	11
• Nu niet Zwanger	12
• Anderstaligen effectief ondersteunen	12
• Nazorg in MVS	12
• Beschermd Wonen MVS	13
• Trends.....	14
• Kwaliteit.....	13
• Ervaringsdeskundigheid	13
• Financieel resultaat	13
• Toekomst	14



Dakloos in Maassluis, Vlaardingen of Schiedam¹

Elckerlyc biedt ondersteuning aan dakloze personen uit Schiedam, Maassluis en Vlaardingen. In onze werkwijze benadrukken we het welzijn van betrokken kinderen en stimuleren de zelfredzaamheid en participatie van volwassen cliënten. De stichting ontleent haar naam aan een historisch pand in Vlaardingen, maar de oorsprong van de naam gaat veel verder terug in tijd. Elckerlyc is namelijk de hoofdpersonage uit het gelijknamige middeleeuws zinnespel en betekent in het Oudhollands “iedereen”:

“Tijdens zijn pelgrimstocht wordt Elckerlyc (iedereen) in de steek gelaten door vrienden als geld, goederen, zelfkennis, schoonheid en wijsheid. Het goede (moreel kompas) is het enige dat overblijft, als al het andere er niet meer is. De moraal van dit verhaal is dat de mens alleen kan rekenen op zijn eigen deugden, oftewel het goede van de mens.”

Elckerlyc biedt burgers een kans om problemen die tot een crisissituatie hebben geleid op te lossen en van “de nood een deugd te maken”.

Centrumvoorzieningen en Maatwerkvoorzieningen

Gemeente Vlaardingen is centrumgemeente voor maatschappelijke opvang en vrouwenopvang voor burgers uit MVS en heeft Elckerlyc gemandateerd tot de uitvoering van twee wettelijke basisvoorzieningen voor maatschappelijke opvang van dakloze gezinnen en ondersteuning van vrouwen én mannen vanaf 18 jaar met of zonder kinderen, na huiselijk geweld. Daarnaast hebben gemeente Vlaardingen en Schiedam een aantal lokale maatwerkvoorzieningen aan Elckerlyc in opdracht gegeven. Onze ondersteuning bestaat uit begeleiding en onderdak aan personen, die de thuissituatie hebben (moeten) verlaten en niet in staat zijn om op eigen kracht veiligheid en/of zelfredzaamheid te herstellen. Adequate opvang en ondersteuning is belangrijk: het kan ervoor zorgen dat problematiek niet verergert. Het beleid van de regio is gericht op het voorkomen van dakloosheid en om voor daklozen die op opvang zijn aangewezen, zo kort als mogelijk hulpverlening te bieden en hen te ondersteunen naar passende haalbare vervolghuisvesting met, waar nodig, op de ondersteuningsbehoefte aangepaste (ambulante) begeleiding.

Passende en effectieve ondersteuning

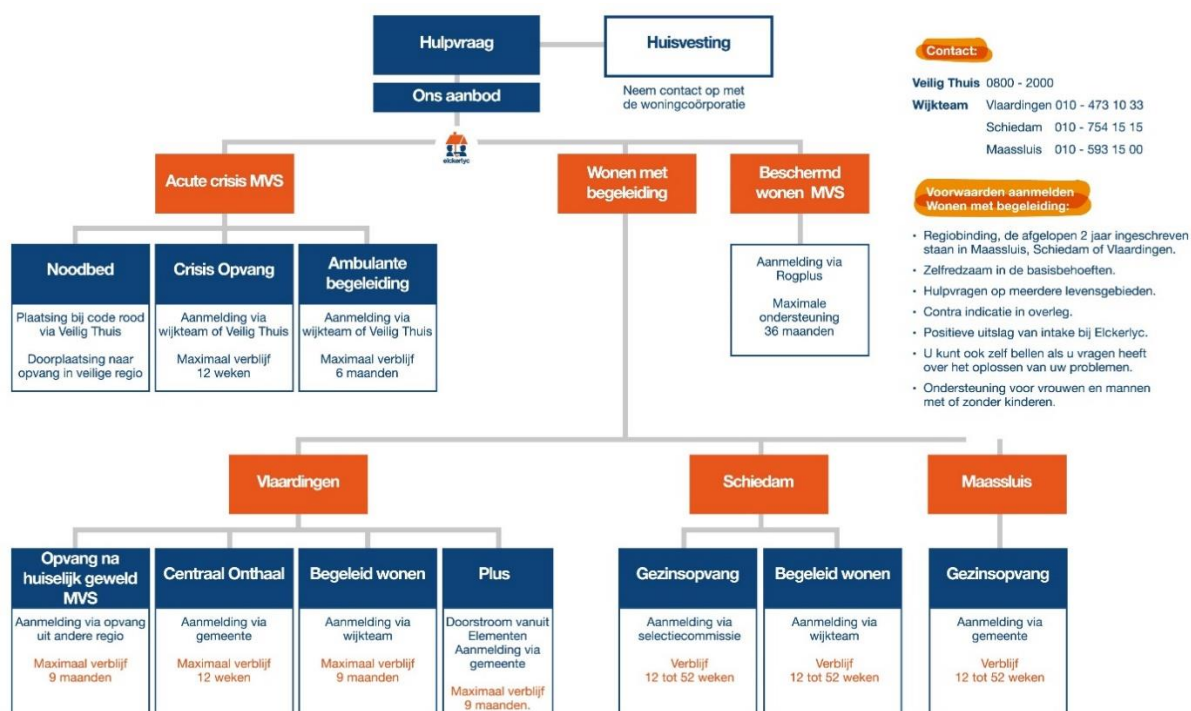
De cliëntsystemen staan centraal in onze aanpak, onze bedrijfsvoering blinkt uit in eenvoud en betaalbaarheid. De organisatie kenmerkt zich door korte lijnen, optimale interne medezeggenschap, een goed functionerend kwaliteitssysteem en een financieel gezonde positie. Alle medewerkers zijn bevoegd en bekwaam en werken met erkende effectieve en efficiënte methodieken. Onze cliënten zijn tijdelijk niet zelfredzaam en onze medewerkers begeleiden hen en betrokken kinderen bij herstel van veiligheid en zelfredzaamheid op krachtgerichte wijze. De veiligheidsrisico's worden geïnventariseerd met de gestandaardiseerde risicoscreening van Verweij Jonker voor vrouwenopvang instellingen, de

¹ Verder MVS

client beoordeelt zelf de eigen zelfredzaamheid aan de hand van de zelfredzaamheidsmatrix. De begeleiding vindt plaats volgens, in overeenstemming met de krachtwerk methodiek bij volwassenen en de veerkracht methodiek bij kinderen. Alhoewel de populatie van Elckerlyc divers is, zijn er vier problemen die nagenoeg alle volwassen cliënten delen: het ontbreken van een (veilige) thuis, inkomensbeheer/schulden, participatie in de samenleving en het ontbreken van sociale netwerken. Dit laatste levensgebied is vooral het begeleidingsdoel in de nazorgfase. Onze ondersteuning duurt zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig, waarbij duurzame uitstroom het streven is.

Het ondersteuningsaanbod

De activiteiten van Elckerlyc in 2023 waren:



Afbeelding 1. Ondersteuningsaanbod

Aan de realisatie van deze activiteiten zijn de volgende subsidievoorwaarden gesteld:

1. De bezetting van de opvangwoningen voor Crisisopvang, Opvang na Huiselijk Geweld, Begeleid Wonen Vlaardingen, Begeleid Wonen Schiedam, Plusvoorziening, Gezinsopvang Schiedam en Opvang na Huiselijk geweld Maassluis is op jaarbasis tenminste 85% van de beschikbare nachten;
2. Het aantal cliëntsystemen dat binnen 3 jaar weer instroomt is kleiner dan 10%;
3. Cliëntsystemen betalen een eigen bijdrage als er inkomen is of vermogen;
4. De in- en uitstroom gegevens worden geregistreerd;
5. De herkomst gegevens worden geregistreerd;
6. De organisatie is HKZ gecertificeerd;
7. De resultaten worden per kwartaal verantwoord;
8. De jaarlijkse eindverantwoording heeft een goedgekeurde accountantsverklaring;
9. De tevredenheid van stakeholders wordt periodiek vastgesteld.

Samenvatting

2023 was een druk maar stabiel jaar. Er is in totaal aan 485 personen ondersteuning geboden, waarvan 132 personen in 2023 zijn ingestroomd. 54 Personen zijn duurzaam uitgestroomd en 24 personen intern doorgestroomd. 26 Personen zijn vertrokken naar een andere opvanginstelling. 20 Personen hebben de voorziening voortijdig verlaten omdat zij a) terug zijn gegaan naar partner of b) onderdak hebben gevonden bij familie of elders. De gemiddelde verblijfsduur is gestegen van 9,7 naar 12,6 maanden. Belangrijkste reden voor de langere verblijfsduur is de steeds langer wordende wachttijd op toewijzing van woning na ontvangen urgentie. Opvallend is de toename van het aantal personen dat vanwege acute onveiligheid de regio moest verlaten. Dit betekent dat er bij Elckerlyc meer ernstig huiselijk geweld wordt waargenomen. De beschikbare opvangwoningen met een minimale bezettingsnorm zijn samen 99% benut. Enerzijds is deze hoge bezettingsnorm het resultaat van de langere verblijfsduur, anderzijds door de inzet van leegstaande opvangwoningen voor Beschermd Wonen om sneller in- en doorstroom mogelijk te maken in de andere voorzieningen. Sinds 2018 wordt waargenomen dat er minder mensen bij Elckerlyc worden aangemeld, minder mensen worden opgevangen die langer in de opvang verblijven waarbij de ernst van huiselijk geweld toeneemt. De gemiddelde bezetting van de opvangwoningen is gestegen.

Naar het oordeel van de organisatie is aan alle gestelde subsidievoorwaarden voldaan, wat in de volgende uiteenzetting wordt toegelicht.





Resultaten

Voorziening	Huizen	Personen	Systemen	MAX aantal	IN	UIT	Verblijfsduur in maanden	% van max.	Bezetting %	Met minimale norm
Aanmelding MVS		156	121	185			-			
Noodplek MVS	2	39	30	25	33	32	0,3	152	54	
Warme overdracht		1	1	0	1	1	-			
Ambulant MVS		16	11	14	7	6	4,0	68		
Crisisopvang MVS	10	66	39	55	33	33	3,5	127	89	89
Huiselijk geweld	10	37	21	50	11	10	13,0	157	121	121
Begeleid wonen VL.	10	28	19	25	9	10	9,1	110	115	115
Plus voorziening VL	10	16	13	15	5	5	12,9	108	84	84
Centraal onthaal VL	3	20	7	15	3	1	-	-	166	
Gezinsopvang Sch.	5	16	5	30	1	1	34,6	288	89	89
Begeleid Wonen Sch.	8	22	13	30	7	7	15,7	190	98	98
ONHG Maassluis		7	3	15	0	3	20,4	246	75	
Nazorg MVS		59	59	45	21	15				
Beschermd Wonen	5	2	2	4	1	0			30	
	63	485	344	508	132	124	12,6	161	92	99

Tabel 1. Resultaten per voorziening

- Bezetting:** De 63 opvangwoningen zijn samen 92% van de beschikbare nachten in gebruik geweest. De woningen met een minimale bezettingsnorm samen 92%. Er is veel meer vraag dan aanbod en daarom heeft de stichting drie leegstaande woningen tijdelijk ingezet om betere doorstroom naar Opvang na Huiselijk Geweld MVS en Begeleid Wonen Vlaardingen te realiseren. Hiermee zijn wachtlijsten voor deze voorzieningen verkort. Helaas kunnen deze drie woningen niet structureel toegevoegd worden aan deze voorzieningen waardoor de verwachting is dat de wachtlijsten zullen toenemen.
- Recidive:** Er is aan 485 personen ondersteuning geboden, die samen deel uitmaakten van 344 clientsystemen². Er is één cliëntstelsysteem³ op verzoek van gemeente Vlaardingen binnen 3 jaar weer ingestroomd met aanvullende voorwaarden.
- Eigen Bijdrage:** clientsystemen met inkomen of vermogen hebben gemiddeld €334 euro per maand bijgedragen voor de ontvangen Wmo ondersteuning. Clientsystemen die gebruik maken van het Noodbed of Ambulante crisisbegeleiding ontvangen, betalen geen eigen bijdrage als dit de eigen veiligheid in gevaar brengt. Als cliënten geen inkomen of vermogen hebben dan worden door de stichting voedingsgelden⁴ volgens de NIBUD normen aan hen uitgekeerd. In de begeleiding wordt deze cliënten begeleid naar de realisatie van een inkomen zodat deze voorgeschoten voedingsgelden terugbetaald kunnen worden. Dit is bij verblijf < 12 weken niet mogelijk omdat het toekennen van een uitkering ten minste 8 weken duurt. Dit betekent dat in deze situatie de voorgeschoten gelden niet terugbetaald worden en ten laste gaan van ontvangen subsidies voor de voorziening die client heeft verlaten. Dit is meestal de Crisisopvang.

² Clientsysteem = 1 of 2 volwassen personen met of zonder kinderen.

³ Is 0,3%

⁴ Verwoord in de jaarrekening als activiteitskosten

4. **In- en uitstroom:** Er zijn 132 personen ingestroomd en 124 door- of uitgestroomd. 11% van de 124 uitgestroomde personen is uitgestroomd naar Maassluis, 26% naar Vlaardingen, 12% naar Schiedam en 51% buiten de MVS-regio.
5. **Herkomst:** 7% van de personen die gebruik hebben gemaakt van ondersteuning in 2023 kwamen uit Maassluis, 26% uit Schiedam, 42% uit Vlaardingen, 25% kwam van buiten de regio omdat opvang na Huiselijk Geweld in de eigen regio niet veilig kon.

Herkomst cliënten aanwezig in periode 01-01-2023 t/m 31-12-2023

Gemeente	Geslacht							
	Man		Vrouw		Onbekend		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
MAASSLUIS	17	9%	18	6%			35	7%
SCHIEDAM	46	25%	84	27%	4	44%	134	26%
VLAARDINGEN	79	43%	130	41%	4	44%	213	42%
OVERIGE GEMEENTEN	42	23%	83	26%	1	11%	126	25%
	184	100%	315	100%	9	100%	508	100%

Tabel 2. Herkomst cliënten 2023

6. **HKZ gecertificeerd:** Op 17 juli 2023 heeft de certificerende instelling [DNV](#) de keurmerken HKZ en Sterk Sociaal Werk geprononceerd.
7. **Alle resultaten zijn per kwartaal aan de subsidieverstrekkers verantwoord** op 20-04-2023, 14-07-2023, 20-10-2023 en 9-2-2024.
8. **Jaarrekening met goedgekeurde accountantsverklaring** volgt samen met dit jaarverslag uiterlijk per 1 april 2024.
9. **De tevredenheid van de drie belangrijkste stakeholders is periodiek getoetst.** Eind 2023 is de organisatie de tevredenheid van medewerkers continue gaan meten via de [Everybody Frank](#) App. Via deze App krijgen medewerkers wekelijks een aantal vragen waarop zij kunnen aangeven hoe zij het eigen werkgeluk en werkstress ervaren. Zij krijgen ook tips hoe zij het eigen werkgeluk kunnen verhogen en de werkstress verlagen. Het management krijgt teamrapportages met daarin de stand van zaken. Iedere maand worden deze resultaten met het team besproken op de gewenste verbetermaatregelen.

Tevredenheid van Stakeholders	Jaar	Uitkomst	toelichting
Medewerkers werkgeluk	2024	7 ⁵	10 is maximale score
Medewerkers werkstress	2024	4 ⁶	1 is maximale score
Effectmeting cliënten	2023	9	
Cliënten	2021	9	
Opdrachtgever en ketenpartners	2020	8,4	
Medewerkers	2019	7,7	
Cliënten	2018	6,9	
Opdrachtgevers en ketenpartners	2017	7,9	
Cliënten	2016	8,5	
Medewerkers	2015	8,3	

⁵ Status per februari 2024

⁶ Status per februari 2024

Tevredenheid van Stakeholders	Jaar	Uitkomst	toelichting
Opdrachtgevers en ketenpartners	2014	7,8	
Medewerkers	2013	9,2	
Cliënten	2012	7,8	

Tabel 3. Tevredenheidsmetingen

Hierna volgt een toelichting op de voor de organisatie belangrijkste resultaten:

♥ Veiligheid eerst

Medewerkers van Elckerlyc werken volgens de visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid.



Figuur 1. Gefaseerd samenwerken aan veiligheid

Onze werkwijze is opgebouwd in drie fasen/stappen, te weten 1: Het bieden van directe veiligheid door een veilige plek bij acute onveiligheid, het afnemen een veiligheidsbeoordeling, veiligheidsvoorwaarden en opstellen van een veiligheidsplan. Als client niet in de eigen regio kan worden ondersteund, dan wordt passende ondersteuning buiten de regio MVS gevonden. Als client wel in de eigen regio kan worden ondersteund dan wordt in de 2^e fase Risiko-gestuurde zorg geboden, door het inventariseren van de risicofactoren en het opstellen van een actieplan om herhaling van onveiligheid te voorkomen. In de 3^e fase wordt het cliëntsysteem ondersteund bij herstel van zelfredzaamheid.

♥ Duurzaam uitstromen op eerstvolgende mogelijkheid



In 2023 zijn er 124 personen door- of uitgestroomd. Er is in totaal aan 485 personen ondersteuning geboden, waarvan er 132 in 2023 zijn ingestroomd. De gemiddelde verblijfsduur van de uitgestroomde personen is met bijna 3 maanden gestegen van 9,7 maanden in 2022 naar 12,6 maanden in 2023.

Ondersteuningsduur - vertrek tussen 01-01-2023 en 31-12-2023					
Voorziening	Aantal unieke personen	Gem. duur in dagen	Gem. duur in maanden	Max duur in dagen	Gem duur t.o.v. max duur
Ambulante begeleiding MVS	7	124	4,0	180	68,1 %
Noodplek MVS	40	9	0,3	5	152,2 %
Crisisopvang MVS	61	108	3,5	84	127,0 %

Ondersteuningsduur - vertrek tussen 01-01-2023 en 31-12-2023					
Voorziening	Aantal unieke personen	Gem. duur in dagen	Gem. duur in maanden	Max duur in dagen	Gem duur t.o.v. max duur
Opvang na Huiselijk geweld MVS	17	396	13,0	252	156,9 %
Begeleid wonen Vlaardingen	9	278	9,1	252	110,0 %
Plus voorziening Vlaardingen	5	395	12,9	365	107,8 %
Gezinsopvang Schiedam	4	1.052	34,6	365	288,0 %
Begeleid Wonen Schiedam	12	479	15,7	252	189,7 %
ONHG Gezinsopvang Maassluis	7	620	20,4	252	245,6 %
<i>totaal/ gemiddeld</i>	<i>162</i>	<i>384</i>	<i>12,6</i>	<i>223</i>	<i>160,6 %</i>

Tabel 4. Verblijfsduur per voorziening

De langere verblijfsduur is vooral het gevolg van langere wachttijden op toewijzing van een sociale huurwoning na de van SUWR ontvangen urgentie. De voorraad sociale huurwoningen die bestemd is voor woningzoekenden met urgentie neemt af én er zijn steeds meer doelgroepen die gebruik moeten maken van dit aanbod.

Hieronder is aangegeven naar welke gemeente men is door- of uitgestroomd.

Uitgestroomd van	Aantal personen	Naar
Noodplek MVS	32	Doorstroom naar overige gemeenten
Ambulant MVS	6	Vlaardingen
Crisisopvang MVS	22	Door- en uitstroom naar overige gemeenten
Crisisopvang MVS	6	Doorstroom naar Maassluis
Crisisopvang MVS	3	Doorstroom naar Schiedam
Crisisopvang MVS	2	Doorstroom naar Vlaardingen
Opvang Huiselijk Geweld MVS	5	Uitstroom naar overige gemeenten
Opvang Huiselijk Geweld MVS	5	Uitstroom in Vlaardingen
BW VLAARDINGEN	8	Uitstroom in Vlaardingen
BW VLAARDINGEN	2	Uitstroom naar overige gemeenten
Centraal Onthaal Vlaardingen	1	Uitstroom in Vlaardingen
Plus Vlaardingen	5	Uitstroom in Vlaardingen
BW Schiedam	6	Uitstroom in Schiedam
BW Schiedam	1	Uitstroom naar overige gemeenten
Gezinsopvang Schiedam	1	Uitstroom in Schiedam
Nazorg	15	MVS
Opvang Huiselijk Geweld Maassluis	3	Uitstroom in Maassluis
	124	

Tabel 5 Door- en uitstroom naar

Uit dit overzicht blijkt dat 7% is uitgestroomd naar Maassluis, 22% naar Vlaardingen, 8% naar Schiedam en 50% buiten de MVS-regio.

Van de in 2023 aanwezige personen kwam 75% uit de MVS-regio, 25% uit andere regio's. In het volgende overzicht is aangegeven uit welke gemeente of van buiten de regio:

Herkomst cliënten aanwezig in periode 01-01-2023 t/m 31-12-2023									
Gemeente	Geslacht								
	Man			Vrouw		Onbekend		Totaal	
	Aantal	%		Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
MAASSLUIS	17	9%		18	6%			35	7%
SCHIEDAM	46	25%		84	27%	4	44%	134	26%
VLAARDINGEN	79	43%		130	41%	4	44%	213	42%

Herkomst cliënten aanwezig in periode 01-01-2023 t/m 31-12-2023								
Gemeente	Geslacht							
	Man		Vrouw		Onbekend		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
OVERIGE								
GEMEENTEN	42	23%	83	26%	1	11%	126	25%
	184	100%	315	100%	9	100%	508	100%

Tabel 6. Gemeente van herkomst

De 63 opvangwoningen zijn optimaal benut. In onderstaand overzicht is weergegeven hoe de voorzieningen door het jaar heen gebruikt zijn:

Bezetting nachten 2023													
Voorziening	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	juli	aug	sept	okt	nov	dec	Gemiddeld
Ambulant ⁷													
BW Schiedam	93 %	94 %	94 %	100 %	100 %	107 %	104 %	88 %	103 %	100 %	98 %	96 %	98 %
BW Vlaardingen	106 %	106 %	107 %	110 %	115 %	120 %	120 %	118 %	124 %	117 %	118 %	117 %	115 %
Beschermd Wonen	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %	37 %	40 %	41 %	40 %	40 %	40 %	30 %
Centraal onthaal	110 %	133 %	133 %	161 %	167 %	167 %	167 %	167 %	185 %	200 %	200 %	200 %	166 %
Crisisopvang	83 %	90 %	91 %	97 %	74 %	98 %	100 %	77 %	87 %	93 %	89 %	86 %	89 %
Gezinsopvang Sch.	80 %	89 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	103 %	100 %	100 %	98 %	98 %
Noodplek MVS	63 %	4 %	45 %	8 %	40 %	75 %	60 %	0 %	38 %	74 %	97 %	90 %	54 %
ONHG Maassluis	100 %	100 %	100 %	50 %	50 %	50 %							75 %
Opvang na HG	116 %	120 %	120 %	114 %	120 %	110 %	112 %	120 %	134 %	130 %	130 %	120 %	121 %
Plus voorziening	75 %	83 %	90 %	85 %	87 %	90 %	90 %	90 %	88 %	78 %	77 %	80 %	84 %
Gemiddeld	85 %	84 %	90 %	85 %	87 %	94 %	99 %	89 %	100 %	104 %	105 %	103 %	92 %

Tabel 7. Bezetting per maand per voorziening

De hoge bezetting is enerzijds het gevolg van de langere verblijfstijden, anderzijds door de inzet van leegstaande woningen voor Beschermd Wonen om snellere in- en doorstroom te realiseren. Hiermee zijn de wachtlijsten voor Opvang na Huiselijk Geweld en Begeleid Wonen in Vlaardingen verkort. Helaas is het verzoek om deze woningen structureel te mogen toevoegen aan de bestaande voorraad opvangwoningen door de gemeenten afgewezen.

♥ Geen wachtlijsten

Er hebben in 2023 continue 3 personen op een wachtlijst voor een van de voorzieningen gestaan. Dit resultaat is vooral gerealiseerd dankzij de inzet van drie leegstaande woningen voor Beschermd Wonen. De verwachting is dat de wachtlijsten weer zullen toenemen zodra deze drie woningen niet meer beschikbaar zijn.

♥ Veilig en plezierig

Stichting Elckerlyc wil een veilige en plezierige organisatie zijn waar cliënten en medewerkers optimaal werken aan herstel van veiligheid en zelfredzaamheid. Onze uitgangspunten zijn: a) ondersteuning is veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht, b) afgestemd op de reële behoefte van cliënt en op andere vormen van hulp die client ontvangt, c) verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit professionele standaarden en d) verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van mens en kind. Ondanks deze ambities kunnen er toch

⁷ Geen bezetting-cijfers omdat deze cliënten uitsluitend ambulant ondersteund worden.

onveilige situaties plaatsvinden. Deze situaties worden geregistreerd, geanalyseerd, geëvalueerd en daar waar nodig wordt beleid of werkwijze aangepast om de veiligheid te optimaliseren.

Situaties van onveiligheid	2023	2022	2021	2020	2019	Gemiddeld sinds 2019	Afwijking t.o.v. gemiddelde	%
Calamiteiten	0	0	0	0	0	0		
Incidenten grensoverschrijding	8	9	4	5	8	7	1	18%
Klachten	2	1	1	3	14	4	-2	-52%
Veilig Thuis (AMK) en JBP	2	4	2	10	0	4	-2	-44%
Bereikbaarheid buiten werktijd	8	5	7	5	6	6	2	29%
Waarschuwingen aan cliënten	3	23	0	10	12	10	-7	-69%
Voortijdige beëindiging	0	1	0	2	1	1	-1	-100%
Gerechtelijke procedure	0	1	0	2	0	1	-1	-100%
Datalekken AVG	0	0	2	2	1	1	-1	-100%
Totaal	23	44	16	39	42	33	-10	-30%

Er zijn 23 onveilige situaties in 2023 geregistreerd, wat 30% minder is dan gemiddeld sinds 2019. Er zijn twee situaties waarbij een stijging is waargenomen; grensoverschrijdingen door cliënten en de inzet van de calamiteitendienst buiten werktijden. Met name de langere verblijfstijden van onze cliënten zorgt voor terugval van probleemgedragingen, waaronder grensoverschrijdende gedrag richting onze medewerkers. Dit is verklaarbaar, omdat cliënten zich nodeloos lang moeten onderwerpen aan de huisregels van Elckerlyc en steeds meer weerstand ontwikkelen tegen deze voorwaarde voor verblijf. In 2023 heeft dit 3 keer geleid tot laatste waarschuwingen en 9 keer tot grensoverschrijdende gedrag van cliënt richting onze medewerkers.

♥ Veilige ontwikkeling van betrokken kinderen



De leefsituatie van ouders is van grote invloed op het leven van hun kinderen. Kinderen van ouders die betrokken zijn bij de ondersteuning door Elckerlyc, missen bij de eigen ouders voldoende voorbeeldgedrag van vaardigheden die nodig zijn om effectief en volledig te participeren in de samenleving. Het bieden van een positief werk- en leefklimaat en het doorbreken van de overdracht van negatieve voorbeelden is belangrijk vanaf de eerste dag van opvang. Onze Wmo gefinancierde ondersteuning is gericht op en bedoeld voor volwassenen, maar het zijn vooral betrokken kinderen die het meest lijden onder de complexe problematiek en negatieve voorbeelden van de ouder(s). Sinds 2017 begeleiden speciaal aangestelde medewerkers bij de opvang betrokken kinderen vanaf 4 jaar. Uit

diverse onderzoeken⁸ blijkt dat deze ondersteuning noodzakelijk is voor het huidig welzijn maar ook voor de toekomst van deze kinderen. Centrumgemeente Vlaardingen onderschrijft dit belang en financiert sinds 2020 deze ondersteuning ook in het nazorgtraject waarbij de kinderen begeleid worden bij de verhuizing en borging in de nieuwe eigen wijk. In 2023 waren er 69 kinderen betrokken bij de ondersteuning van de ouders. Het aantal kinderen per jaar wisselt sterk: 100 in 2022, 80 in 2021 en 79 in 2020. De geboden ondersteuning wordt door ouder(s) en kinderen goed benut en beoordeeld. De samenwerking met Veilig Thuis/ het Jeugd beschermingsplein is slechts noodzakelijk als er meer drang en dwang nodig is voor de realisatie van een veilig thuis voor betrokken kinderen.

♥ **Nu niet Zwanger**

In Nederland is 1 op de 5 vrouwen weleens onbedoeld zwanger geworden. Bij een groot percentage daarvan, namelijk 68% was de zwangerschap ook ongewenst. Door middel van de Nu Niet Zwanger methodiek wordt het gesprek met cliënten gevoerd over kinderwens, seksualiteit en anticonceptie. Nu Niet Zwanger (NNZ) biedt hulpverleners concrete middelen om hun cliënten (vrouw én man) in een open en eerlijk gesprek te laten nadenken over hun kinderwens, seksualiteit en anticonceptie.

♥ **Anderstaligen effectief ondersteunen**

Voor zelfredzaamheid is voldoende beheersing van de Nederlandse taal een vereiste. Alle anderstaligen worden dan ook vanaf de eerste dag van plaatsing gestimuleerd om de Nederlandse taal machtig (genoeg) te worden. Het is in de begeleiding niet toegestaan dat betrokken kinderen voor ouders vertalen. Indien noodzakelijk wordt in de aanvangsperiode een beroep gedaan op ondersteuning via tolken. Deze ondersteuning vindt voornamelijk plaats in de Crisisopvang en tijdens de opstartfase in de Opvang na Huiselijk geweld en gefinancierd vanuit centrumgemeente middelen. Het aantal keren dat tolkinzet nodig is voor anderstaligen wisselt per jaar: 261 keer in 2023, 143 keer in 2022, 230 keer in 2021 en 37 keer in 2020. De meeste gevraagde talen in 2023 waren Turks en Portugees.

♥ **Nazorg in MVS**

Er is aan 59 personen nazorg geboden. Deze zorg is tenminste een jaar verplicht voor personen die na uitstroom uit de opvang via de een-route regeling van SUWR⁹ zich in de MVS-gemeenten vestigen. In deze periode ontvangen de uitgestroomde personen een huur-zorg overeenkomst. Dit betekent dat de huurovereenkomst geldt zolang Elckerlyc de client ondersteund bij het behoud van zelfredzaamheid, de huurpenningen betaalt en niet tot woonoverlast zorgt. Als deze periode met goed gevolg kan worden afgesloten wordt deze overeenkomst omgezet in een reguliere huurovereenkomst. Er is in de formatie rekening gehouden met 45 nazorg cliënten per jaar. Vooral in de eerste maanden na uitstroom, blijkt de contactbehoefte van cliënten veel hoger dan verwacht, deze begeleiding duurt ook langer dan de afgesproken periode van een jaar. Omdat cliënten aangeven niet te willen overstappen naar ondersteuning door een andere zorgverlener wordt de ambulante begeleiding in de nieuwe thuissituatie door Elckerlyc verlengd. Dit signaal moet in de toekomst vertaald worden naar een aanpassing van de huidige afspraken.

⁸ O.a. het onderzoek van Lenferink (2017) en onderzoek van de landelijke ombudsman Vrouwen in de knel uit 2017.

⁹ Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond

♥ **Beschermd Wonen MVS**

Elckerlyc is in december 2021 gestart met het bieden van Beschermd Wonen. Van meet af aan zijn er afstemmingsproblemen met Rogplus omdat de extramurale ambulante aanpak van Elckerlyc (praktisch en normaliserend) erg afwijkt van het aanbod dat regulier door andere zorginstellingen wordt geleverd. Elckerlyc biedt een 24-uurs opvangvoorziening en vraaggerichte en doelgerichte ambulante begeleiding op afspraak. Bij de twee cliënten die duurzaam uit deze voorziening zijn uitgestroomd in 2022 leek er weinig verschil met de hulpvragen van onze reguliere cliënten, maar wellicht waren deze twee cliënten niet representatief omdat zij het ondersteuningstraject waren gestart bij een andere zorgverlener en het traject bij Elckerlyc hebben afgerond. Een nieuw ingestroomde cliënt laat inderdaad een grotere hulpbehoefte zien en toch lijkt ook daar onze aanpak goed aan te sluiten. Rogplus heeft een eerder toegezegde toestemming om de opvanglocaties met twee woningen uit te breiden naar vijf, met terugwerkende kracht ingetrokken. Van de vijf woningen die voor dit aanbod door Elckerlyc in beheer zijn genomen zijn er tot op heden maar twee in gebruik. Ondanks de tevredenheid van hulpvragers heeft Rogplus besloten geen cliënten meer te verwijzen naar Elckerlyc omdat onze werkwijze niet zou voldoen aan de kwaliteitseisen van Beschermd Wonen. Een zienswijze die door Elckerlyc niet wordt gedeeld, maar mogelijk dat Rogplus onze werkwijze wel vindt passen bij het toekomstige aanbod Beschermd Thuis.

♥ **Kwaliteit**

Elckerlyc is HKZ-gecertificeerd voor adequate werkprocessen en bedrijfsvoering, voert het branche-erkende keurmerk Sterk Sociaal Werk als erkenning van de deskundigheid van professionals. Elckerlyc is mantelzorgvriendelijk en werkt actief volgens de Meldcode HGKM.



Afbeelding 1: logo's keurmerken

♥ **Ervaringsdeskundigheid**

De cliëntenraad van Elckerlyc bestaat uit ex-clienten die de eigen ervaringen gebruiken bij het meesturen bij cliëntgerichte zaken. De organisatie is trots op het feit dat er steeds zeer betrokken ex-clienten zijn die na duurzame uitstroom zitting willen nemen in deze raad. Iedere maand vindt er bestuurlijk overleg plaats over zaken die de ondersteuning van onze cliënten beter kan maken. Ook al is de directe betrokkenheid van cliënten bij deze cliëntenraad gering, het effect van de medezeggenschap van deze ervaringsdeskundigen is groot.

♥ **Financieel resultaat**

2023 is afgesloten met een positief bedrijfsresultaat van € 9.352. De verstrekte subsidie budgetten samen zijn voldoende geweest voor de voortzetting van activiteiten voor en in de MVS-gemeenten. Voor 2024 is op alle budgetten een verhoging toegekend van 5%. De daderopvang wordt in 2024 niet meer gefinancierd. De gemiddelde kostprijs van een opvangwoning in 2023 was €37.893 per jaar. De gemiddeld ontvangen subsidie per

opvangwoning €33.001. Dankzij de eigen bijdragen van cliënten en de realisatie van overige inkomsten was het gemiddeld resultaat per woning €148 per jaar. Voor een uitgebreide verantwoording van de financiën wordt verwezen naar de jaarrekening.



Afbeelding 2. De vijf deugden van Elckerlyc

♥ Trends

Sinds 2018 vallen vooral de afname van het aantal aanmeldingen (-52%) en instroom (-22%) op en de toename van Noodopvang (+30%), de verblijfsduur (+62%) en bezettingsgraad (+6%). Er worden minder mensen aangemeld, minder mensen opgevangen die langer in de opvang verblijven waarbij de ernst van huiselijk geweld toeneemt. Er stromen meer personen onze regio uit dan er van andere regio's instromen. In de volgende tabel is het gebruik van voorzieningen weergegeven:

Resultaten sinds 2018	2023	2022	2021	2020	2019	2018	GEM.	afwijking 2023 t.o.v. GEM
Aanmeldingen	156	183	411	422	315	459	324	-168
Ambulante crisisbegeleiding	16	5			26	19	17	-1
Crisisopvang	66	59	96	87	78	78	77	-11
Noodbed	39	32	60	24	18	7	30	9
Hotel	3	14	26	24	16		17	-14
Opvang Huiselijk Geweld	37	56	44	49	47	41	46	-9
Begeleid Vlaardingen	28	30	36	39	45	30	35	-7
Omklap	0	0	1				0	0
Centraal Onthaal	18	20	11	20	27	17	19	-1
Plusvoorziening	15	25	23	18	24	17	20	-5
Begeleid Wonen Schiedam	24	25	29	19			24	0
Gezinsopvang Schiedam	16	17	28	34	33	39	28	-12
ONHG Maassluis	7	10	14	6	8		9	-2
Nazorg MVS	58	50	65	40	15	36	44	14
Beschermd Wonen	2	3					3	-1
Totaal	485	526	844	782	652	743	672	-187
instroom	132	173	212	178	202	118	169	-37
uitstroom	124	136	260	212	211	150	182	-58
Gem. verblijfsduur in maanden	12,6	9,7	6,9	6,7	5,9	5,1	7,8	4,8
Gem. bezetting met norm	99%	98%	92%	85%	90%	91%	93%	6%

Tabel 8. Resultaten vanaf 2018

♥ Toekomst

In lijn met het rapport [Van Beschermd Wonen naar een Beschermd Thuis](#) van de Commissie Dannenberg hebben de MVS-gemeenten eind december 2023 een gezamenlijke regiovisie vastgesteld. Uitgangspunt van deze visie is dat gestreefd wordt naar een inclusieve samenleving waarin iedere inwoner mee kan doen en er ruimte is voor een verscheidenheid aan mensen met verschillende vermogens. Deze sociale inclusie is de basis van inclusief

wonen. De gemeenten stellen iedereen in staat om zo zelfstandig mogelijk te blijven, waarbij iedereen beschikt over een veilig thuis. De mogelijkheden van opvang en (aanvullende) ondersteuning sluiten aan op de behoefte van de inwoner en vindt zoveel als mogelijk in de eigen omgeving plaats. De huidige werkwijze van Elckerlyc sluit naadloos aan op de aanbevelingen van genoemd rapport en de nieuwe gezamenlijke visie van de MVS-gemeenten. Ook in de landelijke ontwikkelingen is de visie van Elckerlyc goed aanwezig: Elckerlyc is actief lid van het landelijk netwerk Vrouwenopvang van brancheorganisatie Valente en een van de trekkers van de transformatieagenda van dit netwerk. Met deze agenda worden de lid-organisaties ondersteund bij de realisatie van voldoende beschikbare ondersteunings-capaciteit, hoge zichtbare kwaliteit, systemisch en integraal werken, een gender-sensitieve aanpak, de inzet van ervaringsdeskundigheid, gezamenlijke communicatie en het oplossen van krapte op de arbeidsmarkt. De stichting is lid van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland en heeft recent de bestuurder van deze organisatie op werkbezoek ontvangen. Regionale samenwerking met Veilig Thuis, Ervaring in Huis, Filomena, Arosa en Fier vindt plaats in de bestuurlijke en tactische overleggen van de Veiligheidsregio Rijnmond en in het leernetwerk van Ervaring in Huis. De stichting kijkt met veel vertrouwen uit naar de voortzetting van de samenwerking met genoemde lokale, regionale en landelijke ketenpartners.

VAN DE NOOD
EEN DEUFD MAKEN