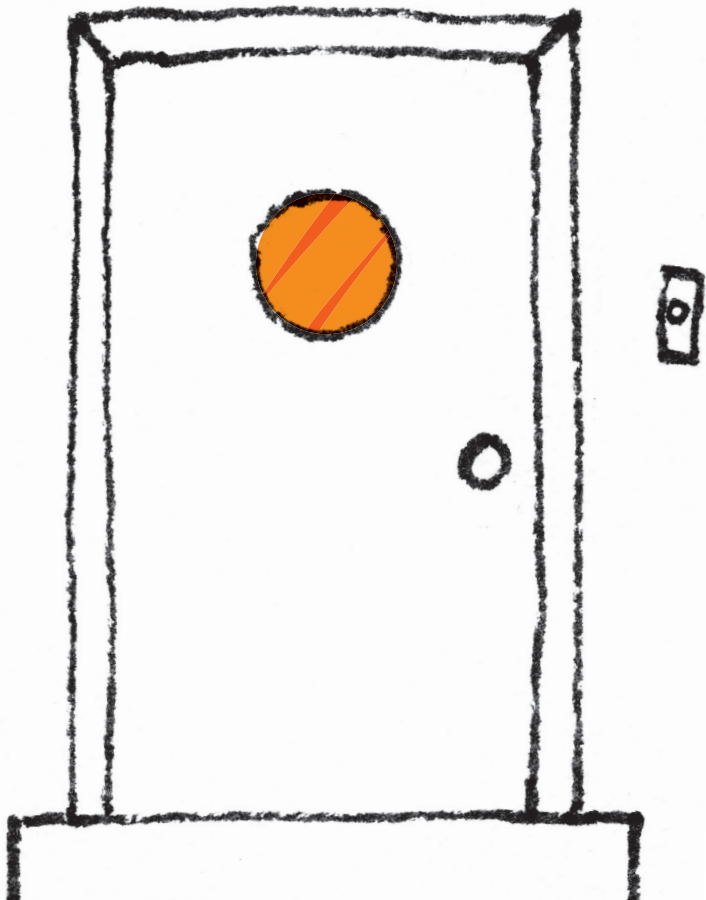


**Het verhaal van Elckerlyc.  
Een verhaal voor iedereen, voor altijd.**





## Samenvatting

Het verhaal van Elckerlyc benadrukt het belang van de manier waarop wij te werk gaan. De deugd staat centraal in onze aanpak. Om meer inhoud te geven aan dit begrip hanteren we criteria waarmee iedereen die betrokken is bij onze organisatie kan bepalen of er sprake is van professioneel handelen. Deze criteria zijn geformuleerd langs richtlijnen die ons verstandig en professioneel handelen vormgeven. Voor medewerkers resulteert dit in kerncompetenties en kernwaarden. Die bieden houvast en sturing in het gewenste professioneel handelen. De richtlijnen, kerncompetenties en kernwaarden geven op hun beurt vorm aan het handelen van anderen. Zo maken wij van de nood een deugd.

## Het verhaal van Elckerlyc

Elckerlyc is een instelling binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor opvang en begeleiding van dakloze volwassenen in de regio Schiedam, Maassluis, Vlaardingen en Hoek van Holland. We benadrukken het welzijn van kinderen door hen een zelfstandige positie toe te kennen en stimuleren de zelfredzaamheid van de volwassen cliënten.

De naam Elckerlyc ontstond doordat onze organisatie in 1989 vernoemd werd naar een historisch pand in Vlaardingen. De oorsprong van onze naam gaat veel verder terug in de tijd. Elckerlyc verwijst namelijk naar het hoofdpersonage uit een gelijknamig middeleeuws zinnespel. Elckerlyc betekent in het Oudhollands iedereen. Dit impliceert dat het moraal van het verhaal van Elckerlyc voor alle mensen geldt.

**“Tijdens zijn pelgrimstocht wordt Elckerlyc in de steek gelaten door zijn vrienden die belangrijke aspecten in het leven voorstellen: geld, goederen, zelfkennis, schoonheid en wijsheid. Het goede is het enige dat overblijft, als al het andere er niet meer is. De moraal van het verhaal is dat de mens alleen kan rekenen op de eigen deugd, oftewel het goede van de mens.”**



**De periode  
van ondersteuning  
duurt zo kort als mogelijk  
maar zo lang als nodig.**

Er zijn geen bewijzen terug te vinden in onze archieven, maar geheel toevallig lijkt het niet dat juist voor deze naam is gekozen na de fusie van onze voorlopers in 2008. Onze cliënten zijn ook vaak in de steek gelaten door geld, goederen, zelfkennis en wijsheid. Wij bieden ze in deze crisis tijdelijk veilige huisvesting en begeleiden hen naar een spoedig herstel en het behoud van zelfredzaamheid. Ons professioneel handelen is daarmee in lijn met de deugd - de enige overgebleven vriend die ondersteuning biedt bij het hervinden van de eigen zelfstandigheid.



**Jan (49)**

**Ik ben lang op doorreis geweest en heb na het gebruik van jullie pleisterplaats een huis in de buurt gevonden. Het is fijn dat ik nog steeds een beroep op jullie mag doen als dat nodig is. Dat maakt het minder eng alleen.**

## **Elckerlyc en de deugd**

De deugd omschrijft een ethisch goede manier van handelen. In de woorden van Aristoteles 'zoals een verstandig mens het zou bepalen'. Het is een houding die zowel bepaald wordt door de christelijke moraal van geloof, hoop en liefde als door de vier klassieke deugden:

1. voorzichtigheid en wijsheid
2. rechtvaardigheid
3. gematigdheid en zelfbeheersing
4. moed en kracht

Elk mens heeft zijn eigen ideeën over een goede manier van handelen. Als we bij Elckerlyc spreken over ons handelen, bedoelen we daarmee onze maatschappelijke interventies. Om het effect van ons handelen te kunnen meten, hebben we criteria nodig. Op die manier kunnen we ons eigen handelen als goed of fout kwalificeren en de bijbehorende motieven en consequenties evalueren. Deze criteria vormen de basis van wat wij in onze organisatie zien als vanzelfsprekend gedrag. Dit gedrag is een weerspiegeling van onze normen en waarden. Daarom is het goed om deze waarden toe te lichten. Ze zijn immers een uitgangspunt van ons professioneel handelen en geven richting aan wat wij bij Elckerlyc als goed gedrag ervaren.

**Mehtap (37)**  
**Ik leerde hoe ik  
mijn kind en mijzelf  
kan beschermen  
tegen personen  
die ons kunnen  
schaden.**



## **Richtlijnen voor goed gedrag**

In Nederland vinden we het waardevol dat mensen hun leven naar eigen inzicht inrichten en voor de kinderen zorgen die aan hen zijn toevertrouwd. We vinden het ook waardevol om ondersteuning te bieden aan diegenen die niet voor zichzelf kunnen zorgen.

Goede zorg of het bieden van ondersteuning ontstaat niet in een vacuüm maar wordt bepaald door invloeden uit de politiek, recht, economie, wetenschap, verzekeraars, media en de publieke opinie. Er zijn wetten en specifieke richtlijnen ontwikkeld voor het professioneel handelen binnen de sector welzijn met bijbehorende uitgangspunten en methodieken, zoals Welzijn Nieuwe Stijl, Krachtwerk, Veerkracht en de beroepscode voor Maatschappelijk Werk.

Binnen onze organisatie raadplegen we ons kwaliteitshandboek om de richtlijnen voor ons dagelijks handelen terug te vinden. Hoe wij handelen staat ook omschreven in onze visie, missie, strategie, doelen, jaarplannen, gedragscode en werkinstructies.

## **Missie** | waarvoor we staan

Het zodanig ondersteunen van cliënten en hun kinderen zodat zij zo spoedig, zelfstandig en zelfredzaam mogelijk weer een eigen bestaan in de maatschappij hebben en weten te behouden.



**Wij ondersteunen cliënten  
graag bij het herstel  
van zelfredzaamheid, maar  
herstellen doen cliënten zelf.**

## **Visie** | waarvoor we gaan

Volwassen personen in Nederland dragen zelf de verantwoording voor de invulling van het eigen leven, zorgen voor de kinderen die aan hen zijn toevertrouwd en participeren actief in de samenleving.

Om te laten zien hoe Elckerlyc handelt en wat wij als goed gedrag beschouwen, geven we onze cliënten, naast een begeleidingsovereenkomst en een gebruikersovereenkomst voor de eventuele opvangwoning, altijd een informatiemap met daarin onze evaluatie-instrumenten, algemene voorwaarden en klachtenregeling.

In de communicatie richting onze stakeholders benadrukken we dat met name het morele aspect van zelfredzaamheid een prominente rol in onze bedrijfsvoering speelt. Zelfredzaamheid geeft richting aan onze cliënten, maar werkt ook als een kompas voor het eigen professioneel handelen en de samenwerking met onze opdrachtgevers en andere externe stakeholders.

# Professioneel handelen binnen Elckerlyc

Elckerlyc gaat mee met de tijd door haar dienstverlening aan te passen aan de actualiteit, met de eeuwenoude deugd als leidraad. Als uitgangspunt voor ons professioneel handelen hanteren we landelijke kwaliteitseisen die specifiek voor de opvang van kwetsbare burgers zijn opgesteld.

## Cliënt centraal

Dit onderdeel leunt op de **Wmo en verantwoord burgerschap** en Welzijn Nieuwe stijl. Als we inzoomen op het eerste gaan we uit van de veronderstelling dat iedereen in Nederland verantwoording neemt en zorgt voor een zelfstandig bestaan. Maatschappelijke instellingen en hun medewerkers worden geacht om hierin het goede voorbeeld te geven. Dit doen we bij Elckerlyc door respect te tonen aan iedereen, betrokken te zijn bij elkaar, ons in te zetten voor de samenleving en gericht te zijn op de toekomst. Als we spreken over **Welzijn Nieuwe Stijl** gaan we ervan uit dat burgers weten dat ze beschermd worden, dat ze zelfredzaam zijn, maatschappelijk actief zijn en voor elkaar zorgen.

Dit zijn de acht pijlers die Elckerlyc richting geven voor de uitvoering van onze dienstverlening:

1. gericht op de vraag achter de vraag;
2. eigen kracht;
3. een directe aanpak;
4. formeel en informeel in balans;
5. doordacht collectief en individueel;
6. een integrale aanpak;
7. resultaatgericht en
8. met ruimte voor de professional om tot maatwerk te komen.

## Passende en effectieve ondersteuning

**Krachtwerk** houdt het herstel en behoud van zelfredzaamheid in. Daarmee doelen we op een leven in veiligheid, met het perspectief op een zinvolle toekomst voor ouders en kinderen. We gaan ervan uit dat cliënten het vermogen hebben om te herstellen, te veranderen en het leven weer op te pakken. De focus ligt daarom op de inzet van de eigen krachten en mogelijkheden, waarbij de cliënt de regie heeft over de begeleiding naar zelfredzaamheid. De werkrelatie tussen begeleider en cliënt is gebaseerd op wederzijds respect, vertrouwen, eerlijkheid, openheid en enthousiasme. Ook wordt er gebruik gemaakt van aanwezige hulpbronnen, zowel in de omgeving van de cliënt als in de samenleving.



Met het begrip **veerkracht** staan de veiligheid en ontwikkeling van het kind in de opvang centraal. Dit moet worden hersteld en geoptimaliseerd. De ouders worden daarom actief ondersteund bij de opvoeding, het ouderschap en het herstel van een leven zonder geweld. Onze aanpak kenmerkt zich door ouders te respecteren en te ondersteunen. We tonen begrip voor ieder gezinslid en werken samen met de persoon, niet met het probleem. Dat betekent dat we samenwerken met de ouders. Ook gaan we op zoek naar positieve factoren en krachten, formuleren we doelen in de taal van het kind en het gezin. Daarbij oordelen we niet.

#### **Zorgen voor een gezonde organisatie**

Elckerlyc is een waardegedreven organisatie, een organisatie die graag excellent wil presteren om daarmee resultaten op de lange termijn te realiseren. Voorbeelden van zulke resultaten zijn medewerkers die zich kenmerken door hun integriteit en besluitvaardigheid, een open organisatiecultuur waarin leden de dialoog met elkaar aangaan, een langetermijnvisie boven winst op de korte termijn, een nadruk op verbetering en vernieuwing, en op de kwaliteit van medewerkers.



**Karin (27)**  
**Waar we in de  
begeleiding vooral  
aan hebben gewerkt,  
is leren verstandig  
met geld om te gaan.**



**Lisa (19)**  
**Ik wil even laten weten dat het goed met me gaat. Ik ben geslaagd voor mijn opleiding en ga verder studeren. Ik heb sinds kort een vriend en mijn vader helpt me bij mijn financiën. Ik hoop dat alles zo goed blijft gaan!**

## **De kerncompetenties en kernwaarden van Elckerlyc**

Nu we het uitgangspunt van ons handelen hebben beschreven, is het de beurt aan de bijbehorende kerncompetenties en kernwaarden. Hiermee komen we weer uit bij de deugd. Van onze medewerkers verwachten we dat ze verstandig handelen met een houding die daarop aansluit. De deugd is een houding die ons in staat stelt om specifieke handelingen op een bepaalde manier uit te voeren. De wijze waarop wordt enerzijds door het werkveld bepaald en anderzijds gevormd door ons gezonde verstand. Dit uitgangspunt resulteert in de volgende **kerncompetenties**<sup>1</sup>:

### **Eigen kracht versterken**

- Versterken van eigen kracht en zelfregie
- Stimuleren van verantwoordelijk gedrag

### **Op de vraag af**

- Zichtbaar zijn en op mensen afgaan
- Verhelderen van vragen en behoeften

<sup>1</sup> uit competenties maatschappelijke ondersteuning in de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening door MOVISIE in 2013



**Hassan (32)**  
**Ik ben jullie dankbaar dat ik een nieuwe kans heb gekregen en hoop dat ik ook na mijn vertrek contact kan blijven houden, als ik bijvoorbeeld weer moeilijke post krijg. Want dan weet ik dat het goed komt.**

### **Binden en verbinden**

- Verbinden van een gezamenlijke en individuele aanpak
- Aansturen op betrokkenheid en participatie

### **Integraal werken**

- Samenwerken en netwerken versterken
- Bewegen in uiteenlopende systemen

### **Signaleren en agenderen**

- Doorzien van verhoudingen en anticiperen op veranderingen
- Benutten van professionele ruimte en ondernemend zijn

De kerncompetenties sluiten aan op onze **kernwaarden:**

### **Voorzichtigheid**

We zijn bedachtzaam en denken na voordat we iets zeggen of doen. We reflecteren op ons eigen handelen en gaan na of de boodschap - zoals die bedoeld is - op de juiste manier ontvangen wordt.

### **Rechtvaardigheid**

We behandelen iedereen gelijk en behulpzaam. Want wij geloven dat wie goed doet, goed ontmoet.

**Marina (32)**  
**Toen ik in de opvang kwam, hoopte ik dat ik een goede begeleider zou krijgen. Dat is gelukt! Bedankt, dat je altijd zo lief en aardig voor mij en mijn zoon bent geweest.**



### **Gematigdheid**

We handelen bescheiden, rustig en kalm, op een efficiënte en effectieve wijze.

### **Moed**

We nemen de verantwoordelijkheid voor ons eigen handelen en komen hiervoor op. We geven feedback als de dingen niet gaan zoals we graag zouden willen en attenderen anderen op ongewenst gedrag. Ook tonen we moed door advies te vragen en de dialoog aan te gaan.

### **Geloof, Hoop en Liefde**

We hebben geloof in ons eigen kunnen en dat van anderen en we denken in oplossingen. Anderen nemen we in bescherming als dat nodig is. Zelfredzaamheid stimuleren we als dat mogelijk is.

VAN DE NOOD  
EEN DEUFD MAKEN

## aanmelden

010 - 234 39 92

[aanmeldingen@st-elck.nl](mailto:aanmeldingen@st-elck.nl)

### Bezoekadres

Stichting Elckerlyc  
Oosthavenkade 31  
3134 NW Vlaardingen

010 - 435 50 00

[info@st-elck.nl](mailto:info@st-elck.nl)

[www.stichting-elckerlyc-vlaardingen.nl](http://www.stichting-elckerlyc-vlaardingen.nl)

