



Wij zijn er voor u

Cliëntenraad Stichting Elckerlyc

De Cliëntenraad van Stichting Elckerlyc denkt en praat mee over zaken die voor u als cliënt van belang zijn en die de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening verbeteren. De Cliëntenraad is ingesteld door Stichting Elckerlyc.

- In de wet is het zo geregeld dat elke instelling waarin maatschappelijke zorg of gezondheidszorg wordt verleend, een Cliëntenraad dient in te stellen. In deze wet is ook geregeld welke bevoegdheden de Cliëntenraad heeft, zoals het uitbrengen van adviezen.

Adviezen kunnen bijvoorbeeld gaan over veranderingen in de organisatie, over huisvesting, de kwaliteit van de hulpverlening, maar ook over een klachtenregeling of een tevredenheidsonderzoek onder cliënten.

- De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten. De cliëntenvertrouwenspersoon is hiervoor is de aangewezen persoon.

- De Cliëntenraad bestaat uit cliënten en/of oud cliënten van Stichting Elckerlyc en bestaat uit maximaal drie personen.
- Momenteel zitten in de Cliëntenraad:
Wendy van de Bregt – voorzitter
Alison Martis – algemeen lid
Rob van der Knaap – ondersteuner
- De Cliëntenraad is te bereiken op het mailadres: cliëntenraad@st-elck.nl
- De Cliëntenraad maakt gebruik van een ondersteuner die de taken binnen de Cliëntenraad ondersteunt.